

## Máster de Calidad en la Gestión de Centros Universitarios (II Ed.)

### Temario 2º Máster

Módulo 1		Contextualización			
FECHA	TEMA Y TIPO	DENOMINACIÓN	CRÉD	DOCENTE	Ref.
15/06/10	0-T	Política de Excelencia en la Gestión <sup>(Dir)</sup>	1/2	Miguel Santamaría	Vicer. Innov. UNED
15/06/10	0-T	El Plan Director de la UNED y los Centros Asociados <sup>(Dir)</sup>	1/2	Jordi Montserrat	Gerente UNED
15/06/10	0-T	Contenido del Máster <sup>(Dir)</sup>	1/2	Enrique Moreno	Dtor. Oficina de Tratamiento de información UNED
15/06/10	0-T	Dinámica del Máster y manejo de soportes a distancia <sup>(Dir)</sup>	1	Luis Fernández	Dtor. CA Tudela y Cátedra Calidad UNED
15/06/10	0-T	Sistema Básico de Garantía de Calidad en la Gestión <sup>(Dir)</sup>	1/2	Quintina Martín-Moreno	Vicer. Adj. Calidad UNED
Módulo 2		Planificación			
FECHA	TEMA Y TIPO	DENOMINACIÓN	CRÉD	DOCENTE	REF
01/09/10	1 -P	Responsabilidades y competencias de los/las líderes de Gestión <sup>(Dir)</sup>	2	Luis Fernández	Dtor. CA Tudela y Cátedra Calidad UNED
15/09/10	2-P	Gestión del Centro Asociado por procesos <sup>(Dir)</sup>	2	Ángel Minondo & Nieves Gómez	Coord. Calidad CA Tudela/AENOR
29/09/10	3-P	Mapa Estratégico, Cuadro de indicadores de Dirección y Buenas prácticas compartidas <sup>(Dir)</sup>	2	Antonio Fernández, Luis Fernández & Ángel Minondo	Vicer. CCAA UNED/ Dir. CA Tudela/ Coord. Calidad CA Tudela
13/10/10	4-P	Plan anual de Gestión del Centro Asociado <sup>(Dir)</sup>	2	Luis Fernández	Dtor. CA Tudela y Cátedra Calidad UNED
27/10/10	5-P	Dispositivos de contingencias de riesgos <sup>(Dir)</sup>	1	Esther Gutiérrez	Coord. Calidad CA Barbastro
Módulo 3		Procesos de gestión de personas			
FECHA	TEMA Y TIPO	DENOMINACIÓN	CRÉD	DOCENTE	REF
10/11/10	6-T	El modelo europeo de Excelencia en la Gestión (herramientas básicas)	2	Tomás Rodríguez	Secretario General de INAP
17/11/10	7-P	Selección y acogida de personas	1	Luis Fernández & José Miguel Laco	Dtor. CA Tudela y Cátedra Calidad UNED/Secret. CA Tudela
01/12/10	8-P	Salud laboral	2	José Luis Arrabal	Resp. Salud Laboral UNED
11/01/11	9-P	Comunicación, encuestas y plan de mejora de personas	2	David Sanchez Paunero/ Ana Rivas & Mar Arranz	Dtor. Comunicación UNED/Técnicos Calidad UNED
25/01/11	10-P	Plan de formación para el desarrollo de competencias:	1	Miguel Santamaría & María Ángeles Sánchez-Elvira	Vicer. Innov. UNED & Dtra. IUED
08/02/11	11-P	Evaluación de desempeño	1	Miguel Santamaría & María Ángeles Sánchez-Elvira	Vicer. Innov. UNED & Dtra. IUED
22/02/11	12-T	Atención, reconocimiento y promoción profesional	1	José Antonio Ruiz Caballero	Dtor. CA Motril

## Máster de Calidad en la Gestión de Centros Universitarios (II Ed.)

Módulo 4		Procesos de gestión de recursos (externos e internos)			
FECHA.	TEMA Y TIPO	DENOMINACIÓN	CRÉD	DOCENTE	REF
01/03/11	13-T	Sistemas de Gestión de Centros Asociados (herramientas informáticas)	2	Luis Fernández & Santiago Riega	Dtor. CA Tudela y Cátedra Calidad UNED & Coord. qInnova CA Tudela
08/03/11	14-T	Análisis de datos y métodos estadísticos (Cuadro de Mando)	1	Enrique Moreno	Dtor. Oficina de Tratamiento de información de UNED
15/03/11	15-T	Responsabilidad Social Corporativa en centros asociados	1	Marta de la Cuesta Eva Pardo Herrasti	Dir. Cátedra UNED - Telefónica de RSC & Coord. Proyectos Cátedra UNED - Telefónica de RSC
29/03/11	16-T	Tecnología y Comunicación AVIP	1	Jorge Vega	Dtor. INTECCA
26/04/11	17-P	Material académico: Biblioteca	1	Rosa Sánchez	Jefa Servicio de Bibliotecas Sectoriales de UNED
10/05/11	18-P	Gestión financiera y presupuestaria	1	Francisco Javier Álvarez Porres	Jefe Sección de Gestión Económica de CCAA
24/05/11	19-P	Protección de datos personales	1	Paz San Segundo Manuel	Jefe de Dpto. de Asuntos Jurídicos y Protección de Datos UNED
Módulo 5		Procesos de gestión de servicios de atención a clientes			
FECHA	TEMA Y TIPO	DENOMINACIÓN	CRÉD	DOCENTE	REF
07/06/11	20-P	Captación, acogida e información a estudiantes	1	María Ángeles Sánchez-Elvira	Dtra. IUED UNED
21/06/11	21-T	Matriculación y contrato de clientes	1	Encarnación Sarriá	Vicerr. Estudiantes UNED
28/06/11	22-P	Participación y plan de mejora de estudiantes	1	Alvaro Jarillo Aldeanueva, Ana Rivas & Mar Arranz	Vicerr. Estudiantes y Desar. Profes. UNED/ Técnicos Calidad UNED
06/09/11	23-P	Organización del servicio académico: Tutorías, convivencias y videoconferencia y valoración tutorial	1	Quintina Martín-Moreno	Vicerr. Adj. Calidad UNED
20/09/11	24-P	Plan Académico del Campus	1	Fernando Castañeda	Coord. Acad. Campus Norte y Dir. C.A. Portugalete
04/10/11	25-P	Realización de servicios docentes presencial y telemático	2	Raúl Santiago	Coord. Virtual CA Tudela
18/10/11	26-P	Prácticas formativas	1	Jorge Benedicto / Purificación Sierra	Vicerr. Adjunto Espacio Europeo / Vicerr. Adj. Ordenación Académica UNED
02/11/11	27-P	Pruebas presenciales	1	Rosa Mª Martín Aranda	Vicesecretaria General de Pruebas Presenciales UNED
16/11/11	28-P	Actividad sociocultural y extensión universitaria	1	Luis Fernández, Santiago Riega, Emilio Cepeda	Dtor. CA Tudela y Cátedra Calidad UNED, Coord. qInnova CA Tudela, Coord. Adj. Ext. Univ. CA Tudela
30/11/11	29-T	Actividad sociolaboral	1	Cristina Ruza Paz-Curbera	Dtra. COIE UNED
07/12/11	30-T	Organización y dinamización de los Campus	1	José Luis Prieto	Dtor. Campus Noroeste

## Máster de Calidad en la Gestión de Centros Universitarios (II Ed.)

Módulo 6		Autoevaluación y plan de mejora			
FECHA	TEMA Y TIPO	DENOMINACIÓN	CRÉD	DOCENTE	REF
10/01/12	31-P	Cartas de Servicio <sup>(Dir)</sup>	4	María Jesús Jiménez	Responsable de Área. Dpto. de Calidad de los Servicios. AEVAL
24/01/12	32-T	El modelo europeo de Excelencia en la Gestión (conceptos teóricos y REDER) <sup>(Dir)</sup>	2	Ana Rivas García-Soto & Mar Arranz	Técnicos Calidad UNED
31/01/12	33-P	Dinámica de auditoría del sistema de gestión <sup>(Dir)</sup>	1	Jose Antonio Pérez	Técnico de Unidad de Evaluación de enseñanzas e Instituciones ANECA
14/02/12	34-P	Plan de mejora, tras la auditoría del sistema de gestión <sup>(Dir)</sup>	1	Ana Mª Tejera	Gestora de Unidad de Evaluación de enseñanzas e Instituciones ANECA
28/02/12	35-P	Verificación del Sistema Básico de Gestión <sup>(Dir)</sup>	12	Luis Fernández & Ángel Minondo	Dtor. CA Tudela y Cátedra Calidad UNED & Coord. Calidad CA Tudela
13/03/12	36-P	Validación y certificación de la implantación del Sistema de Gestión <sup>(Dir)</sup>	2	Laureano González & Cecilia de la Rosa	Coord. de Evaluación de Enseñanzas e Instituciones / Gestora de Unidad de Evaluación de enseñanzas e Instituciones ANECA